

Öppna dörren. Carina Svedin och hennes kollegor jobbar efter en 110-punktslista, som också går att läsa på nätet.



 **CARINA SVEDIN**

Ålder: 46 år.

Karriär: Redovisningsekonom i grunden, men jobbat inom hotellbranschen de senaste 12 åren. I dag konferens-, receptions- och gruppansvarig samt tillgänglighetsambassadör på Hotel Winn i Haninge.

Trivs som fisken i vattnet!

Dold talang: Talar flytande finska.

Förebild: Min mamma.

Första jobb: På lokala Icabutiken när jag var 15 år.

Motto: Bemöt andra som du själv vill bli bemött.

tionsrätt Sveriges årsmöte här ute i Haninge. Vi som jobbar här ute ser inte hinder. Inga behov är konstiga behov. Vi är lösningsorienterade. Många återkommande gäster tycker att det är tryggt att komma hit. De når frukosten själva, kan checka in själva. «

Mycket av arbetet är proaktivt och märks aldrig. Kommer det en grupp med många funktionsnedsättningar kontaktar Carina brandförsvaret för att de ska ha extra beredskap och gruppen blir informerad om utrymningsförloppet vid ankomst. Alla medarbetare på hotellet har gått en utbildning i tillgängligt värdskap och det kommer regelbundet föreläsare som själva har funktionsnedsättningar. Det märks att Carina brinner för både service och omtanke om alla gäster, oavsett om de bor på hotellet eller inte.

»Mest stolt är jag när jag ser folk komma hit och bara umgås. Att det är smidigt att vara här, ta en kaffe eller hänga i baren. Vi har ett hotell som är tillgängligt för alla. «

Frågorna hon och hennes kollegor får är mest praktiska. På hotellets hemsida finns information för att gäster redan innan de bokar ska kunna se vad de kan förvänta sig på plats. Här ligger en 110-punktslista, ett dokument med både fakta och bilder på alla hotellets faciliteter. Initiativet till tillgängligheten är helt och hållet lokalt men Carina märker att hennes kollegor på andra hotell inom Winnkedjan blir bättre och bättre.

Carina har inget advisory board, utan arbetar mer informellt och tar in synpunkter från anställda och andra med funktionsnedsättningar.

»Vi tar även kontakt med förbund för att få hjälp och höll även Funk-

»Alla medarbetare på hotellet har gått en kurs i tillgängligt värdskap.«

HR HR DAGARNA

9-10 oktober 2018

Stockholm



Mark Levengood,
moderator under
HR Dagarna 2018

Välkommen till årets viktigaste event för dig som arbetar med HR!

Tema: Kompetensförsörjning; en verksamhets- och affärsrisk?!

Boka din plats på HR Dagarna redan idag för din chans att få inspireras och lyssna till några av Sveriges absolut främsta talare och nätverka bland branschkollegor under två fullspäckade dagar ledda av Mark Levengood!

Programmet uppdateras löpande på hrdagarna.se



HR SVERIGES HR FÖRENING

Vill du synas på HR Dagarna som sponsor?
Hör av dig till oss på event@sverigeshrforening.se